



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
1/6

Sürecin Tanımı	Bilgi İşlem Altyapısı Arıza ve Bakım Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Bilgi İşlem Daire Başkanı	08-04-03

Sürecin Amacı

Altyapı bakımının yapılması ve arızaların giderilmesi

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Arıza bildirim	<ul style="list-style-type: none">		

Süreç Performans Göstergeleri				4
		<ul style="list-style-type: none">Arıza giderim süresi		

İlgili Kanun/Standart Maddeleri			
		<ul style="list-style-type: none">	

Kullanılan Dokümanlar			5
Doküman Tanımı	Doküman No		
		<ul style="list-style-type: none">	

Kullanılan Kaynaklar			6
		<ul style="list-style-type: none">BilgisayarBilgisayar ProgramlarıFaksTelefonMemurlar	

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
2/6

Doküman	Akış	Sorumlu
	<pre>graph TD; A[Kurulu sistemin arıza takibi] --> B{Sorun var mı?}; B -- H --> A; B -- E --> C[Sorunun asistan öğrenci tarafından incelenmesi]; C --> D[Arıza bildirimini alınması (e-posta)]; D --> E[İlgili birim tarafından sorun kaydının alınması]; E --> F((1)); E --> G((2));</pre>	

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

Adı-Soyadı

A.Cüneyd Tantuğ

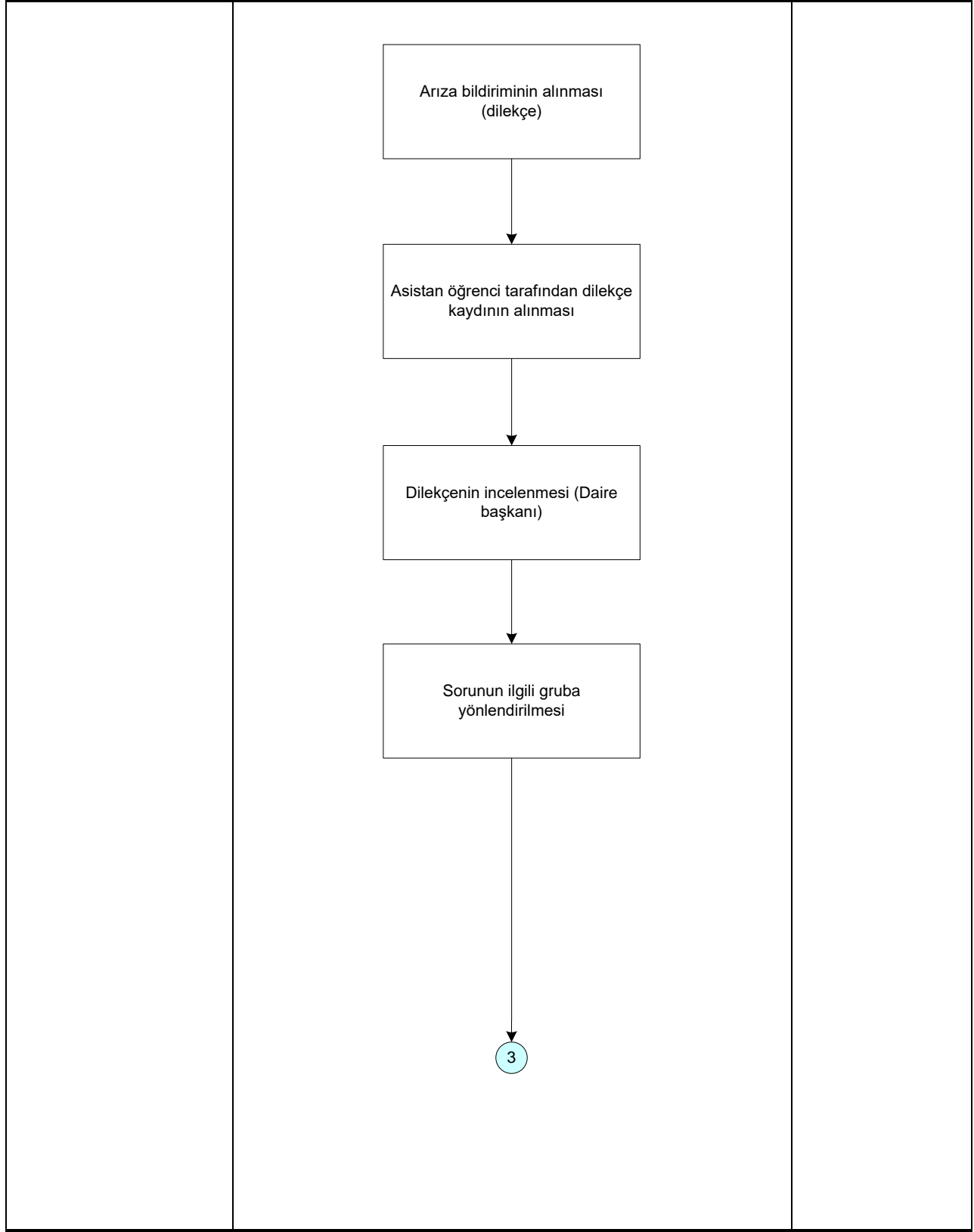
Tarih ve İmza



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
3/6



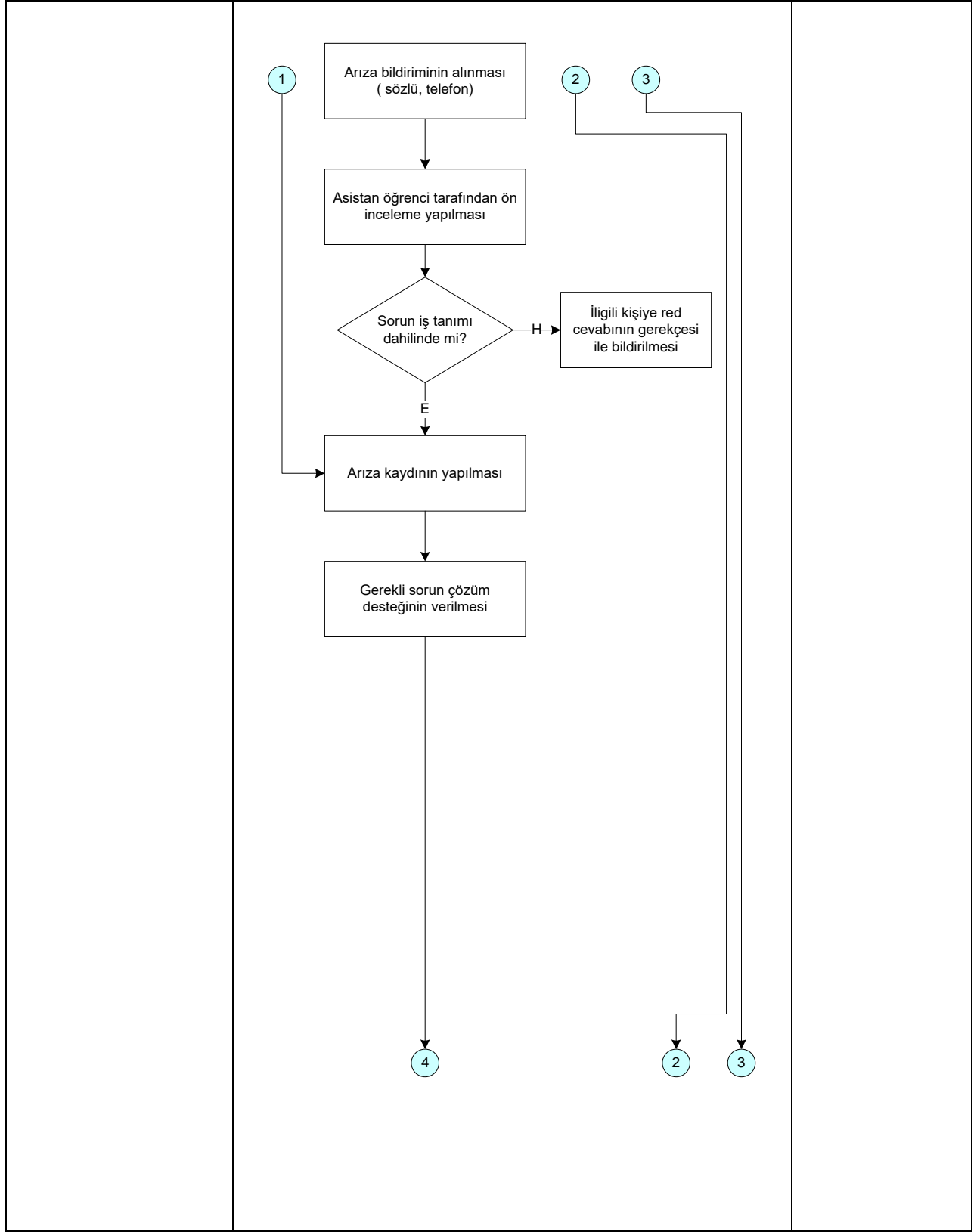
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
4/6



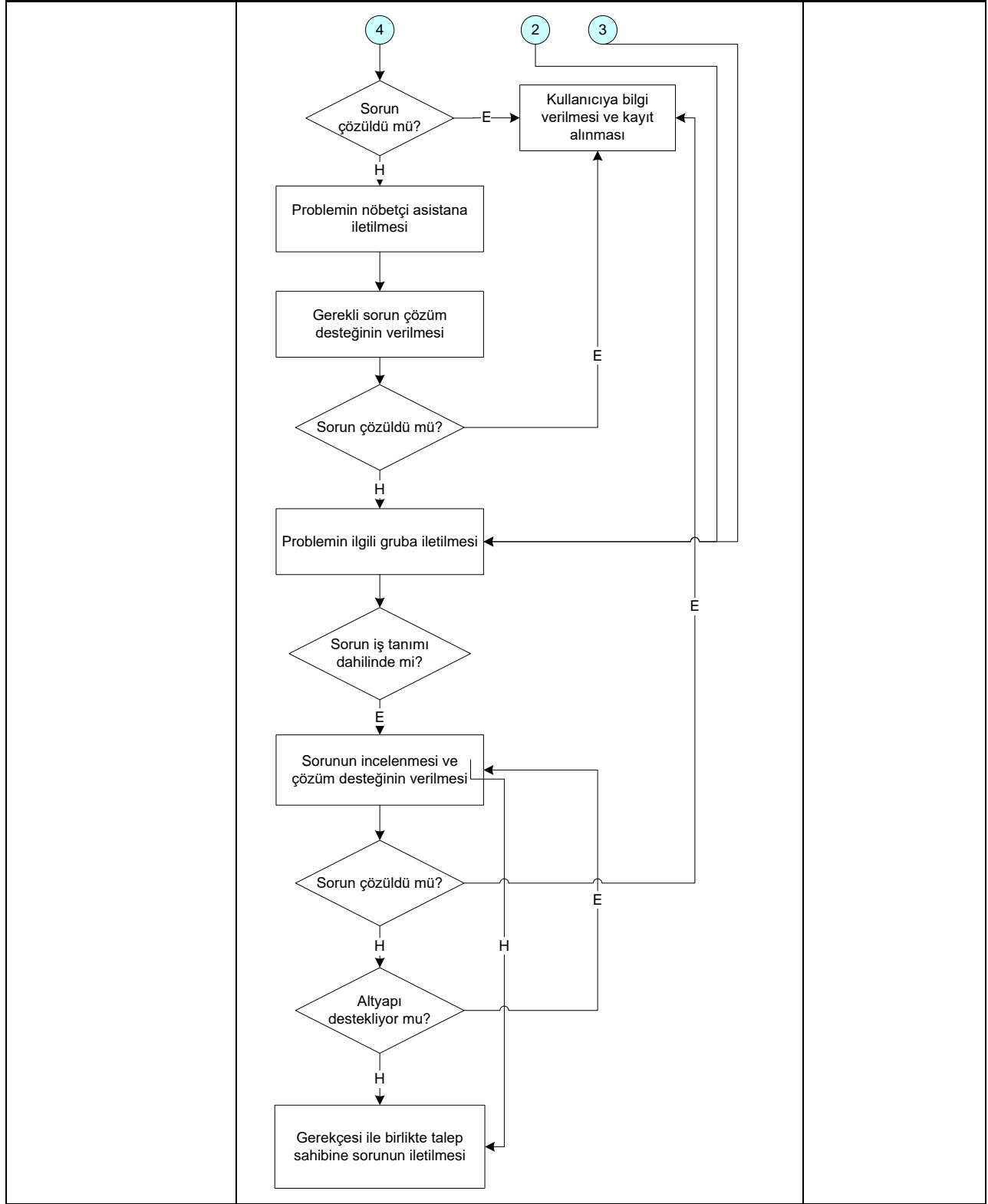
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
5/6



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			



SÜREÇ EL KİTABI

SEK 08-04-03
20.12.2010 Rev 00

Sayfa No
6/6

[← İTÜ Süreç Yönetim Sistemi Ana Sayfa](#)
[← Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreçleri](#)

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı			A.Cüneyd Tantuğ
Tarih ve İmza			